

## Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van -en overeenkomsten met QueSolar B.V.. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten van QueSolar B.V. met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie. Door aanvaarding van een Offerte accepteert de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**1.2** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen, zoals geldend van tijd tot tijd, en zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Apeldoorn.

### **Diensten:**

De diensten die QueSolar B.V. direct of indirect verleent met betrekking tot levering –en of de installatie van zonne- energiesystemen en aanverwante diensten, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

### **Installateur:**

Het installatiebedrijf dat QueSolar B.V. inschakelt voor de aflevering en installatie van de Producten.

### **Klant:**

Iedere persoon die Producten en/of Diensten afneemt van QueSolar B.V., of anderszins met QueSolar B.V. een overeenkomst sluit.

### **Offerte:**

De offerte die QueSolar B.V. aan de Klant uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.

### **Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen QueSolar B.V. en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

### **Prijs:**

De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan QueSolar B.V. verschuldigd is, zoals gespecificeerd in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

## **Product(en):**

De zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

## **QueSolar B.V. :**

QueSolar B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 71979662.

**1.3** QueSolar B.V. streeft ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van overeenkomsten met QueSolar B.V. aan de Klant ter hand te stellen. Indien terhandstelling niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de Klant bij QueSolar B.V. om een kopie vragen. Op verzoek van de Klant zal QueSolar B.V. de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden. De Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de website: [www.QueSolar B.V..nl](http://www.QueSolar B.V..nl) en zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

**1.4** In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in een Offerte of een Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Offerte of de Overeenkomst.

**1.5** QueSolar B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden aan te passen en aan te vullen totdat een Overeenkomst is gesloten. De Klant zal van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld, waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden deel uitmaken van de Offerte. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van na het ondertekenen van een Offerte, maken geen onderdeel uit van de gesloten Overeenkomst.

**1.6** Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door QueSolar B.V. voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant worden gehanteerd, totdat de Klant QueSolar B.V. schriftelijk haar nieuwe adres heeft medegedeeld.

**1.7** Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (i) in strijd mochten blijken te zijn met dwingende toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk wetboek, (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

**1.8** De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, is uitgesloten.

## **Artikel 2 – Offerte, Overeenkomst en installatie**

**2.1** Een uitgebrachte Offerte is vier weken geldig vanaf de datum van verzending aan de Klant, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, heeft QueSolar B.V. het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.

**2.2** Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag (kunnen) liggen aan de beslissing van de Klant om een Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan QueSolar B.V., zijn voor risico van de Klant.

**2.3** Door aanvaarding van de Offerte door de Klant komt een bindende Overeenkomst tot stand. Door aanvaarding van de Offerte garandeert de Klant (i) dat de constructie van de onroerende zaak geschikt is voor de installatie van de Producten en (ii) dat een bouwvergunning en/of overige medewerking of toestemming van derde partijen (waaronder begrepen een vereniging van eigenaren of een gemeenschap waar de Klant en/of de onroerende zaak of het appartementsrecht deel van uitmaakt) vóór de installatie van de Producten verkregen, of niet vereist, is.

**2.4** QueSolar B.V. streeft ernaar de Producten binnen 6 weken na de ontvangst van de eerste aanbetaling zoals aangegeven in de Overeenkomst te leveren en/of installeren, tenzij anders is aangegeven in de Overeenkomst. Deze termijn en overige in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en niet fataal.

**2.5** Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leverings- en/of installatiedatum dienovereenkomstig aangepast. Bij niet tijdige levering en/of installatie door QueSolar B.V. dient QueSolar B.V. in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering en/of installatie dient te worden geboden.

**2.6** Behoudens opzet of grove schuld door QueSolar B.V. kan de Klant bij een overschrijding van de leverings- en/of installatietijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de leverings- en/of installatietijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de Klant QueSolar B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Klant QueSolar B.V. een redelijke termijn tot levering en/of installatie te bieden.

**2.7** De leverings- en/of installatietermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering en/of installatie optreedt doordat levering bij de Klant niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan Klant toegerekend dienen te worden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak. Indien de Klant niet aanwezig is tijdens een afspraak, is de Klant aan QueSolar B.V. een boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs.

**2.8** Levering en installatie van de Producten en/of Diensten kan in gedeelten plaatsvinden.

**2.9** QueSolar B.V. streeft ernaar de Producten te leveren en/of te installeren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is QueSolar B.V. echter ten allen tijde gerechtigd om andere, ter beoordeling van QueSolar B.V. ten minste technisch gelijkwaardige, versies van de Producten te leveren en/of te installeren. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde en/of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

**2.10** Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering en/of installatie. Levering en/of installatie vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Overeenkomst, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en QueSolar B.V..

**2.11** De Klant is ook gebonden aan de Overeenkomst indien na ondertekening van de Offerte blijkt dat (i) de constructie van de onroerende zaak ongeschikt is voor de installatie van de Producten of (ii) dat een bouwvergunning en/of overige medewerking of toestemming van derde partijen (waaronder begrepen een vereniging van eigenaren of een gemeenschap waar de Klant en/of de onroerende zaak of het appartementsrecht deel van uitmaakt) vereist is, maar niet is verkregen.

**2.12** Op de Klant rust de plicht om onmiddellijk bij levering en/of installatie – en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 8 dagen na de levering en/of installatie – te onderzoeken of de geleverde en/of geïnstalleerde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. De Klant dient QueSolar B.V. onmiddellijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de levering en/of installatie van de Producten schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen van QueSolar B.V., bij gebreke waarvan de Klant het beroep dat de geleverde en/of geïnstalleerde Producten en/of de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden niet meer jegens QueSolar B.V. kan doen gelden.

## **Artikel 3 – Prijs**

**3.1** De Klant is aan QueSolar B.V. de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door QueSolar B.V. worden gecorrigeerd, in welk geval de Klant de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst binnen 5 werkdagen te ontbinden.

**3.2** Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs door de Klant verschuldigd in drie termijnen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

**3.3** In het geval een Klant zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Klant – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is QueSolar B.V., onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

**3.4** Indien QueSolar B.V. na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 150,-. Installatie van de Producten en/of levering van de Diensten kan in dat geval tot na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag worden opgeschort.

**3.5** De Klant heeft nimmer het recht op verrekening van enige betalingsverplichting jegens QueSolar B.V..

## **Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud**

**4.1** De eigendom van alle door QueSolar B.V. aan de Klant geleverde of bij de Klant geïnstalleerde Producten blijft bij QueSolar B.V., zolang de Klant niet al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen. De Klant zal in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat de eigendom van de Producten bij QueSolar B.V. berust.

**4.2** Zolang de eigendom van enig Product niet op de Klant is overgegaan mag deze het Product (i) niet verpanden, (ii) niet tot zekerheid overdragen of (iii) aan derden enig ander recht verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten.

**4.3** Indien:

1. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
2. de Klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
3. ten aanzien van de Klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
4. enig beslag op de goederen van de Klant wordt gelegd,

is de Klant verplicht om – zolang de eigendom van de aan de Klant geleverde en/of bij de Klant geïnstalleerde Producten aan QueSolar B.V. toekomt – QueSolar B.V. hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van QueSolar B.V..

**4.4** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht QueSolar B.V. hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

**4.5** De Klant verplicht zich (i) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal, (ii) alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten op eerste verzoek van QueSolar B.V. aan QueSolar B.V. te verpanden als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek en (iii) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten aan te merken als het eigendom van QueSolar B.V..

**4.6** De Klant verplicht zich om – zolang de eigendom van aan de Klant geleverde en/of bij de Klant geïnstalleerde Producten aan QueSolar B.V. toekomt – QueSolar B.V. onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen indien de Klant tot verkoop van de onroerende zaak, waaraan of waarop de geïnstalleerde Producten zich bevinden, wenst over te gaan of overgaat. Tevens is hij in dat geval verplicht om enige potentiële koper schriftelijk mee te delen, dat de eigendom van de geïnstalleerde Producten toekomt aan QueSolar B.V.. De Klant is verplicht om de verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel 4.7, schriftelijk aan enige koper van de onroerende zaak waaraan of waarop de geïnstalleerde Producten zich bevinden, over te dragen als ware de koper van de onroerende zaak de Klant, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 1.000,- per overtreding, vermeerderd met EUR 100 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van QueSolar B.V. op volledige schadevergoeding.

**4.7** Als de Klant, na een wettelijke ingebrekestelling door QueSolar B.V., tekort blijft schieten in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, is QueSolar B.V. gerechtigd de geleverde en/of geïnstalleerde Producten, het in lid 2 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande toestemming en op kosten van de waarop Klant te verwijderen en zich het bezit hiervan toe te eigenen, onverminderd de overige aan QueSolar B.V. toekomende rechten. De Klant zal QueSolar B.V. daartoe alle medewerking

verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10 % per dag van al het de Klant aan QueSolar B.V. verschuldigd is. Deze medewerking ziet ook op enige situatie waarin een of meer geleverde en/of geïnstalleerde Producten onverhoopt door natrekking en in weerwil van dit artikel bestanddeel zijn geworden van-, of duurzaam zijn verenigd met-, de onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd. Verwijdering van de Producten geschiedt door QueSolar B.V. en voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is QueSolar B.V. niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

## **Artikel 5 – Installatie**

**5.1** De Producten worden door de installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte. De Installateur kan voorafgaand aan de installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden (laten) inspecteren.

**5.2** Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover QueSolar B.V. geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komt voor rekening van de Klant.

**5.3** De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

1. het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien QueSolar B.V. dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits de Installateur dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld;
2. de toegangswegen tot de plaats van installatie geschikt zijn voor het benodigde transport;
3. de aangewezen plaats van installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;
4. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten

alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van QueSolar B.V. dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.;

1. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
2. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst;
3. de voor zover van toepassing, QueSolar B.V. tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

**5.4** De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig

en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door QueSolar B.V., en/of de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant QueSolar B.V. hiervan tijdig in kennis te stellen.

**5.5** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de installatie van de Producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens QueSolar B.V. voor alle schade en kosten die QueSolar B.V. mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.

**5.6** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, toestemming of goedkeuring, indien wel vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste toestemming, goedkeuring of bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens QueSolar B.V. voor alle schade en kosten die QueSolar B.V. als gevolg hiervan mocht lijden.

**5.7** Indien het voor de Klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning, toestemming of goedkeuring) de Overeenkomst na te komen, is de Klant aan QueSolar B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de volledige aanneemsom.

**5.8** De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

1. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
2. onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
3. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
4. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

**5.9** Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zal de Klant QueSolar B.V. onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, op de hoogte stellen. QueSolar B.V. spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. QueSolar B.V. is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade ten gevolge van de niet tijdige installatie.

**5.11** Tenzij anders overeengekomen, zal eventueel nodig hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk en dergelijke steeds afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover de Klant niet zelf voor de uitvoering van deze werkzaamheden zorg draagt.

**5.12** Meerwerk, dat wil zeggen door de Klant gewenste wijzigingen van en toevoegingen aan de Diensten, zullen door de Klant ter plekke met de installateur worden overeengekomen en aan de Installateur worden betaald.

**5.13** Na afronding van de installatie, zal de Installateur met de Klant de installatie nalopen en controleren. Bij correcte installatie, dient de Klant een protocol van oplevering te

ondertekenen, welk protocol door de Installateur wordt verstrekt en ter plaatse wordt ondertekend. Ondertekening van het protocol van oplevering door de Klant geldt als aanvaarding van de installatie. Ook dient het formulier ter automatische incasso te worden ondertekend, zodat het restantbedrag kan worden afgeboekt.

## **Artikel 6 – Garanties**

**6.1** QueSolar B.V. garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals zonnepanelen, omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot en met 24 maanden na de opleveringsdatum. In geval van – ondanks een juist en zorgvuldig gebruik – een onjuiste onderlinge werking van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten binnen de garantietermijn van 24 maanden na de opleveringsdatum zal QueSolar B.V. de onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.

**6.2** De door de producent van de zonnepanelen afgegeven fabrieksgarantie geldt – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen QueSolar B.V. en de Klant, doch slechts voor zover QueSolar B.V. jegens de producent van de zonnepanelen een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie is aan deze Algemene Voorwaarden gehecht als Bijlage en wordt tevens met de installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage en/of abnormaal of onjuist gebruik vallen buiten de garantie.

**6.3** De door de producent van de omvormers afgegeven fabrieksgarantie geldt – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen QueSolar B.V. en de Klant, doch slechts voor zover QueSolar B.V. jegens de producent van de omvormers een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie is aan deze Algemene Voorwaarden gehecht als bijlage en wordt tevens met de installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage en/of abnormaal of onjuist gebruik vallen buiten de garantie.

**6.4** De door de producent van het dak(haak)- bevestigingssysteem afgegeven fabrieksgarantie geldt – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen QueSolar B.V. en de Klant, doch slechts voor zover QueSolar B.V. jegens de producent van het dak(haak)-bevestigingssysteem een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage en/of abnormaal of onjuist gebruik vallen buiten de garantie.

**6.5** De transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op herstel van systeemcomponenten van Producten met een garantietermijn van meer dan 24 maanden na de opleveringsdatum zijn na verloop van 24 maanden na de opleveringstermijn niet meer voor rekening van QueSolar B.V..

**6.6** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is QueSolar B.V. alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland.

**6.7** Gebreken aan de Producten of diensten, ter zake waarvan een beroep op garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van veertien (14) dagen na het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan QueSolar B.V. te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke termijn vervalt de aansprakelijkheid van QueSolar B.V. voor deze gebreken.



**6.8** De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan QueSolar B.V. is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van QueSolar B.V. zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet- geautoriseerde reparateur. De garantie is niet van toepassing bij overmacht.

**6.9** Na de garantieperiode is QueSolar B.V. niet meer aansprakelijk. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.

**6.10** Vorderingrechten van de Klant verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 7 – Intellectuele eigendom**

**7.1** De Klant erkent dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Producten – waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten – berusten bij QueSolar B.V., haar toeleveranciers en/of andere rechthebbenden.

**7.2** Het is de Klant niet toegestaan de Producten (i) na te maken, (ii) te veranderen, (iii) anders dan aan een koper van de onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd met inachtneming van artikel 4.7 door te verkopen of (iv) op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**7.3** QueSolar B.V. verklaart naar beste weten dat de Producten, mits gebruikt in overeenstemming met de bestemming die in de Overeenkomst is opgenomen, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

**8.1** De aansprakelijkheid van QueSolar B.V. jegens de Klant voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid of aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot aansprakelijkheid van QueSolar B.V., behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot het bedrag van Prijs die de Klant aan QueSolar B.V. betaalde.

**8.2** Voor alle indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, reputatieschade of schade veroorzaakt door de Producten en/of de Diensten is QueSolar B.V., behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk.

**8.3** QueSolar B.V. is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan ten gevolge van hulppersonen, gebruikte zaken, materialen of instructies die door de Klant zijn aangewezen, ingeschakeld, ter beschikking zijn gesteld of gegeven en die voor de uitvoering van de Overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

**8.4** QueSolar B.V. is niet aansprakelijk jegens de Klant voor:

1. schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten en/of Diensten die door QueSolar B.V. binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
2. schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van QueSolar B.V. of de Installateur op te volgen;
3. schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.

**8.5** De Klant vrijwaart QueSolar B.V. tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede-eigenaren van-, of gerechtigden tot, de onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.

## **Artikel 9 – Overmacht**

**9.1** In het geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van (een deel van) de Overeenkomst van een partij, zal de wederzijdse nakoming van (dat deel van) de Overeenkomst tijdelijk worden opgeschort.

**9.2** Iedere partij is verplicht om de andere partij zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid op de hoogte te stellen, waarbij de andere partij het recht heeft om voldoende onderbouwing en/of bewijs te verlangen van de niet toerekenbaarheid hiervan.

**9.3** Indien de opschorting als bedoeld in dit artikel drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de opschorting tenminste drie maanden zal duren, kan elk van partijen de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn.

**9.4** Wanneer ten tijde van zodanige ontbinding reeds een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen door QueSolar B.V., zal de Klant een daaraan evenredige betaling verrichten.

## **Artikel 10 – Beëindiging en ontbinding**

**10.1** Indien de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heeft de Klant gedurende 7 dagen na ontvangst van de Producten het recht om de Overeenkomst met betrekking tot de koop van de Producten kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit recht geldt niet met betrekking tot de koop en levering van Diensten. Van dit recht zijn tevens uitgezonderd Producten die (i) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant, (ii) persoonlijk van aard zijn of (iii) door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Gedurende deze periode van 7 dagen dient de Klant de grootst mogelijk zorg te betrachten met betrekking tot de Producten.

**10.2** Indien een ontbinding overeenkomstig het eerste lid van dit artikel 10 gebeurt vóór de installatie van de Producten, zal de Klant op haar kosten en voor haar risico de Producten aan QueSolar B.V. terugsturen. QueSolar B.V. zal, na ontvangst van de Producten, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding het door de Klant betaalde bedrag aan de Klant terugbetalen. QueSolar B.V. heeft het recht om enige schade aan de retour ontvangen Producten te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant uit de vorige zin.

**10.3** Indien een ontbinding overeenkomstig het eerste lid van dit artikel 10 gebeurt na de aanvullende levering van de Diensten, waaronder begrepen de installatie van de Producten, zal de Klant QueSolar B.V. de opdracht verstrekken om op kosten van de Klant de Producten te de- installeren en aan QueSolar B.V. te retourneren. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is QueSolar B.V. niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. QueSolar B.V. zal, na ontvangst van de Producten, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding het door de Klant betaalde bedrag aan de Klant terugbetalen. QueSolar B.V. heeft het recht om de kosten van de installatie en enige schade, ontstaan tussen het moment van installatie en de- installatie te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant uit de vorige zin.

**10.4** Indien:

1. de Klant na een wettelijke ingebrekestelling door QueSolar B.V., tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst; of
2. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
3. de Klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of d. ten aanzien van de Klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
4. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,

heeft QueSolar B.V. het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**11.1** Op alle Offertes van en Overeenkomsten met QueSolar B.V. en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**11.2** Ten aanzien van geschillen die tussen QueSolar B.V. en de Klant mochten ontstaan is de rechter in Haarlem bij uitsluiting bevoegd, onverkort het bepaalde in de wet.

**SUSTAINABLE ENERGY SOLUTIONS**